

Il crescente bisogno, da parte degli anziani in Liguria, di servizi di trasporto e accompagnamento sociale, emerso dai dati raccolti dal Filo d'Argento e dalle sedi territoriali dei Centri e Circoli Sociali AUSER Liguria

Introduzione

Dai contatti – in media 10.000 l'anno – che Auser riceve in Liguria, tramite il Numero Verde 800.99.59.88 (gratuito, attivo 365 giorni l'anno dalle 8.00 alle 20.00 e che in Liguria è da 7 anni il Call Center della Regione per il "Programma Anziani") e grazie ai "sensori" che l'associazione ha sul territorio (ossia i volontari e le sedi territoriali dei Centri e Circoli Sociali) i bisogni principali che emergono sono di **relazione**, di **accompagnamento** e di **aiuto domiciliare**.

Ciò si traduce in attività di compagnia a domicilio e telefonica, consegna di spesa e medicinali, aiuto nel disbrigo delle pratiche e per piccole commissioni e, **soprattutto, in attività di trasporto** per accompagnare le persone anziane a visite mediche, a trovare i propri parenti o amici ricoverati in Istituto, per recarsi in Cimiteri ad onorare un proprio caro estinto, o più semplicemente, per esempio, per recarsi in un Centro di aggregazione per anziani o dal parrucchiere.

Dalle varie richieste, infatti, emerge che circa **il 56% delle richieste è di accompagnamento** per i diversi motivi visti sopra. Il rimanente **44%** delle richieste, oltre all'informazione, si compone di aiuto per commissioni, consegna di spesa e medicinali e compagnia.

Alcuni dati statistici

Spaccato generale:

Più in particolare, da questi contatti emerge uno spaccato che mette in rilievo diverse forme di fragilità, di solitudini, di denunce e di richiesta di servizi.

I bisogni principali che emergono sono pertanto di:

- **relazione** – compagnia a domicilio e telefonica come risposta alla solitudine
- **trasporto**
- **l'aiuto domiciliare** per essere sostenuti e vivere nella propria casa: piccoli aiuti, consegna della spesa o dei farmaci, aiuto nel disbrigo delle pratiche di segretariato sociale, passeggiata.

Sempre dalle telefonate e dai contatti, attraverso i nostri punti d'ascolto, emergono:

- **situazioni di difficoltà economica e abitativa**
- **difficoltà di accesso ai servizi**

Tipologia dell'utenza e delle richieste pervenute al Numero Verde:

Il **73%** dei contatti telefonici è rappresentato dagli **anziani** che si sono direttamente rivolti al Numero Verde. Il **20%** è rappresentato dalle **famiglie** di anziani. Il resto dei contatti proviene

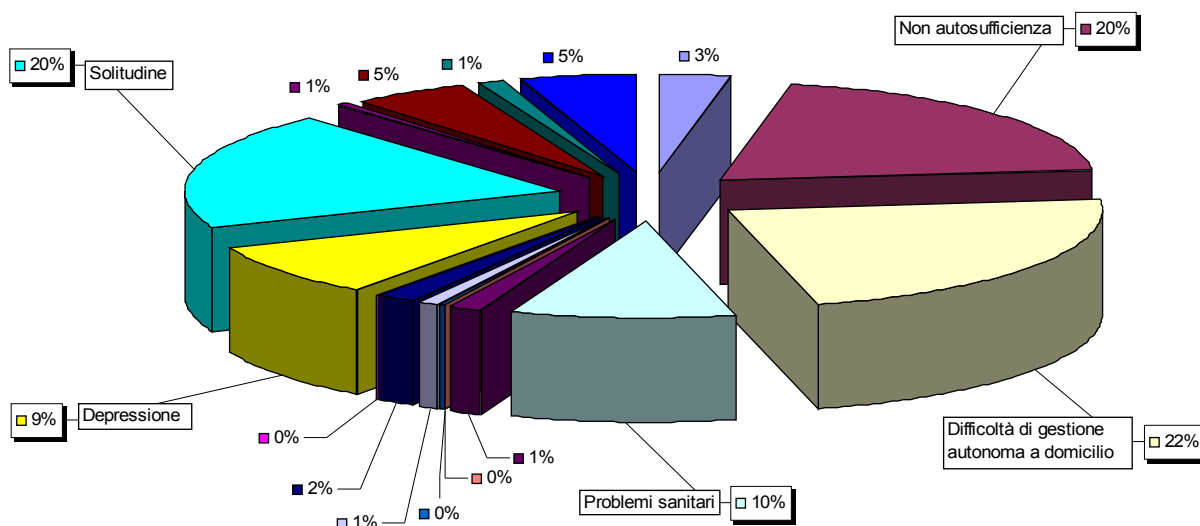
dai servizi sociali o sanitari per richieste di intervento o per la gestione in rete di casi presi in carico.

Del 73% di anziani che si sono rivolti all'associazione il **38%** ha un'età conosciuta e compresa **fra i 75 e gli 84 anni** e il **31%** ha un'età conosciuta e compresa **fra i 65 e i 74 anni**.

Questi due valori, uniti al **22% di over 85**, indicano che **l'88,6% di utenza (di età conosciuta)** che si è rivolta almeno una volta al Numero Verde **ha un'età media pari a 77,5 anni**.

Infine, ben il **66% vive solo** mentre il **28% è assistito dalla famiglia**.

Peso percentuale delle principali problematiche segnalate



I servizi maggiormente richiesti si possono sintetizzare principalmente in tre macro-categorie così classificabili:

- 1° trasporto sociale/accompagnamenti**
- 2° orientamento ai servizi/necessità di aiuto per il disbrigo di pratiche/commissioni**
- 3° compagnia/necessità di relazione**